

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**  
**ООО «АНГЕМА».**

*1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.*

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «АНГЕМА» (далее – клиника) для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и клиникой и распространяются на все структурные подразделения ООО «АНГЕМА» и всех пациентов их представителей и посетителей, находящихся в стационаре, а также обращающихся за медицинской помощью.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации включают:

1.2.1. Порядок обращения пациента;

1.2.2. Порядок принятия пациента на прием специалисту в клинику ООО «АНГЕМА» и порядок приема пациентов;

1.2.3. Порядок госпитализации и выписки пациентов;

1.2.4. Права и обязанности пациента;

1.2.5. Правила поведения пациентов и их законных представителей в стационаре;

1.2.6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом;

1.2.7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.2.8. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;

1.2.9. Время работы ООО «АНГЕМА» и ее должностных лиц;

1.2.10. Порядок посещения пациентов родственниками.

1.3. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также с целью соблюдения правил противопожарной безопасности, санитарного законодательства и защиты, как пациентов (посетителей), так и персонала от противоправных посягательств.

1.4. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача, и иными локальными нормативными актами.

1.5. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов их представителей и посетителей, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию или ее структурное подразделение.

1.6. В амбулаторно-поликлинических структурных подразделениях ООО «АНГЕМА» с правилами пациент (законный представитель) знакомятся администраторами устно, в стационарных структурных подразделениях - под роспись в первичной медицинской документации.

1.7. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационных стендах, а также на официальном сайте ООО «АНГЕМА».

**1.8. В помещениях ООО «АНГЕМА» и его структурных подразделений запрещается:**

- нахождение в верхней одежде (для посетителей – без халатов), без сменной обуви (или бахил, которые предоставляет ООО «АНГЕМА» пациентам, посетителям бахилы могут быть предоставлены на платной основе);

- курение в зданиях и помещениях ООО ЛПМО «Новое сечение», а также на прилегающей территории;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в ООО «АНГЕМА» и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического, и токсического опьянения;

- играть в здании ООО «АНГЕМА» и на прилегающей территории в азартные игры, в том числе карты;

- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;

- в целях безопасности, самовольно без назначений или консультации врача принимать лекарственные препараты, в том числе обезболивающие, биологически активные добавки, изделия медицинского назначения, средства народной (нетрадиционной) медицины, принимать процедуры не назначенные лечащим врачом (без согласования), заниматься самолечением, а также самостоятельно использовать, отключать, подключать медицинскую аппаратуру, нажимать кнопки (реле), самостоятельно отсоединять (подключать) от своего тела, подключенную персоналом ООО «АНГЕМА» аппаратуру и т.п. действия, кроме того, строго воспрещается трогать любую медицинскую или специальную аппаратуру ООО «АНГЕМА» (за исключением: телевизоров и иной бытовой техники, которая находится в палате у пациента), пациент (представитель) предупрежден, что

данные действия могут повлечь за собой нежелательные последствия для собственного здоровья, в том числе летальный исход;

- в целях безопасности, без разрешения персонала входить во врачебные кабинеты, процедурные кабинеты, кабинеты, где проводятся исследования;
- при нахождении на лечении в стационарных условиях самовольно покидать ООО «АНГЕМА», пациент (представитель) предупрежден, что данные действия могут повлечь за собой нежелательные последствия для собственного здоровья, в том числе летальный исход;
- покидать пределы своего отделения и самостоятельно без сопровождения персонала передвигаться по другим отделениям (подразделениям) ООО «АНГЕМА» без разрешения;
- при нахождении в стационарных условиях пребывания (круглосуточном или дневном) проносить (получать от третьих лиц) продукты питания (колбасы, рыбу, скоропортящиеся продукты, консервированные продукты, а также продукты, которые не соответствуют диете при конкретном заболевании пациента (перечень продуктов, которые могут быть переданы пациенту, согласовывается с лечащим (дежурным) врачом)), пациент (представитель) предупрежден, что данные действия могут повлечь за собой нежелательные последствия для собственного здоровья, в том числе летальный исход;
- портить (относится небрежно, не аккуратно, не осмотрительно) имущество ООО «АНГЕМА» и третьих лиц, а также брать и/или выносить имущество, которое принадлежит ООО «АНГЕМА», третьим лицам;
- бросать не в урны, а в унитазы (биде), раковины, душевые - бумагу, ветошь, ватные тампоны, предметы перевязки, а также иные посторонние предметы, в том числе предметы личной гигиены;
- грубо общаться («хамить») с персоналом ООО «АНГЕМА», посетителями, выражаться нецензурной бранью и не соблюдать общепринятую этику общения между людьми;
- при стационарном нахождении в ООО «АНГЕМА» без согласия лечащего врача запускать посетителей в палаты, заходить в служебные помещения, пользоваться сан.узлами для персонала, раздевалками и т.п.;
- распространять сведения о других пациентах, осуществлять без их разрешения видео-, фото- фиксацию, размещать о них сведения в социальных сетях, в сети Интернет и т.п.;
- вести без разрешения администрации ООО «АНГЕМА» видео- и фото- фиксацию здания (помещений), прилегающей территории и зданий на нем, сотрудников ООО ЛПМО «Новое сечение»;
- занимать места, в том числе и при посещении пациента третьими лицами, личным автотранспортом (или транспортом сопровождающих) на специально выделенных для льготных категорий граждан (люди с ограниченными возможностями), если таковым пациент (сопровождающий) не является;
- без разрешения лечащего врача проносить в отделения (кабинеты) ООО «АНГЕМА» и использовать бытовую технику (кипячильники, чайники, обогреватели, телевизоры, музыкальные ООО «АНГЕМА», в том числе компьютерную технику и т.п.);
- находиться на лечении и посещать ООО «АНГЕМА» с животными;
- пользоваться пассажирскими лифтами без сопровождения сотрудников ООО «АНГЕМА», а также во время пожара;
- самостоятельно перекрывать (открывать, регулировать) коммуникации (радиаторы отопления, водоснабжение, электроснабжение и т.п.) в кабинете, палате, за исключением открытия кранов раковины, душевой, смыва в туалете;
- вести себя в ООО «АНГЕМА» и на прилегающей территории аморально, то есть без соблюдения общепринятых и общеизвестных правил поведения в обществе.

## **2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

2.1. В клинике оказываются амбулаторно-поликлиническая и медицинская помощь в условиях дневного стационара.

2.2. Госпитализация пациентов производится в возрасте от 18 лет и осуществляется в следующих формах:  
-плановая госпитализация (с 08.00 до 19.00).

## **3. ОСОБЕННОСТИ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ООО «АНГЕМА» ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

3.1. Предварительная запись на прием к специалистам клиники осуществляется:

- через интернет с использованием программы «Электронная запись на прием к врачу»
- через администратора по телефонам – 8 351 225-23-35

- через группу клиники в контакте - <https://vk.com/angema74>
- при личном обращении в организацию

3.2. Предварительная запись на приём позволяет выбрать конкретного специалиста ООО «АНГЕМА», а также необходимую дату и время консультации.

- 3.3. При обращении в клинику необходимо иметь при себе оригиналы следующих документов:
- паспорт;
  - протоколы всех предварительно проведенных обследований, анализов, рентгеновские снимки, диски КТ, МРТ и ангиографии, пленки ЭКГ и другие носители информации, выписки из истории болезни (выдает врач в поликлинике по месту жительства).
- 3.4. В день консультации пациенту необходимо прийти в ООО «АНГЕМА» за 15 минут до начала консультации и обратиться к администратору.
- 3.5. Заключение специалиста пациент получает в день посещения клиники.
- 3.6. При необходимости специальной подготовки, обследование может быть назначено на другой день, по согласованию с пациентом. В таких случаях заключение выдается в день получения результатов обследования после повторной консультации специалиста.
- 3.7. В структурных подразделениях ООО «АНГЕМА» на пациента оформляется медицинская документация в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.
- 3.8. Администратор, при первичном обращении на пациента заводит медицинскую карту больного получающего помощь в амбулаторных условиях, договор на оказание медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, согласие на медицинское вмешательство, Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (утверждена приказом МЗ РФ от 12.11.2021 г. № 1051н).
- 3.9. *Оказание медицинской помощи на дому не осуществляется.*
- 3.10. Информацию о времени приема врачей всех специальностей во все дни недели с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, адреса ближайших и дежурных аптек, поликлиник и стационаров, оказывающих экстренную врачебную помощь, пациент может получить на стоке Администратора в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле 1-ого этажа.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ БОЛЬНИЦЕЙ И ПАЦИЕНТОМ**

- 5.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, главному врачу ООО «АНГЕМА», вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.
- 5.2. Пациент или его законный представитель (родственник) может встретиться с лечащим врачом, главным врачом или директором в специально отведенном кабинете, на первом этаже, для личной беседы по возникшим проблемам, с целью их разрешения по предварительной записи.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ**

- 6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами ООО «АНГЕМА». Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.
- 6.2. В отношении лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.
- 6.3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством

## **7. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПАЦИЕНТУ ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ**

- 7.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентировано действующим законодательством.
- 7.2. Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность больного, являются установленной формы листок нетрудоспособности.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- 8.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 8.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
- 8.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
- 8.1.3. Обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.
- 8.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу.
- 8.1.5. Перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача.
- 8.1.6. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.
- 8.1.7. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 8.1.8. Обращение с жалобой к должностным лицам ООО «АНГЕМА», а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд.
- 8.1.9. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 8.1.10. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 8.1.11. При нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей (за исключением посещений детьми до 14 лет и лицами, находящимися в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов ООО «АНГЕМА», санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.
- 8.2. Пациент обязан:
  - 8.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
  - 8.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
  - 8.2.3. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
  - 8.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
  - 8.2.5. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания.
  - 8.2.6. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
  - 8.2.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов ООО ЛПМО «Новое сечение».
  - 8.2.8. ***Бережно относиться к имуществу*** ООО «АНГЕМА».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. За порчу имущества ООО «АНГЕМА» пациент (представитель, посетитель) возмещает последней суммой испорченного (утраченного, погибшего) имущества в размере суммы, которая необходима для восстановления имущественных прав ООО «АНГЕМА».
- 9.2. Нарушение настоящих Правил, в том числе лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами.
- 9.3. За грубое и систематическое нарушение, настоящих Правил, а так же распоряжений администрации ООО «АНГЕМА», лечащего врача, медицинской сестры пациент может быть выписан (при условии отсутствия угроз для его жизни и здоровья).

## **10. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ И ПОРЯДКЕ ИХ ОКАЗАНИЯ**

- 10.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу в условиях повышенной комфортности либо сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

10.2. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги.

**С полным текстом правил внутреннего распорядка Вы можете ознакомиться в холле на 1 этаже клиники или официальном сайте.**