

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

2.1. В клинике оказываются амбулаторно-поликлиническая и медицинская помощь в условиях дневного стационара.

2.2. Госпитализация пациентов производится в возрасте от 18 лет и осуществляется в следующих формах: -плановая госпитализация (с 08.00 до 19.00).

3. ОСОБЕННОСТИ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ООО «АНГЕМА» ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

3.1. Предварительная запись на прием к специалистам клиники осуществляется:

- через интернет с использованием программы «Электронная запись на прием к врачу»
- через администратора по телефонам – 8 351 225 23 35
- через группу клиники в контакте - <https://vk.com/angema74>
- при личном обращении в организацию

3.2. Предварительная запись на приём позволяет выбрать конкретного специалиста ООО «АНГЕМА», а также необходимую дату и время консультации.

3.3. При обращении в клинику необходимо иметь при себе оригиналы следующих документов:

- паспорт;
- протоколы всех предварительно проведённых обследований, анализов, рентгеновские снимки, диски КТ, МРТ и ангиографии, пленки ЭКГ и другие носители информации, выписки из истории болезни (выдаёт врач в поликлинике по месту жительства).

3.4. В день консультации пациенту необходимо прийти в ООО «АНГЕМА» за 15 минут до начала консультации и обратиться к администратору.

3.5. Заключение специалиста пациент получает в день посещения клиники.

3.6. При необходимости специальной подготовки, обследование может быть назначено на другой день, по согласованию с пациентом. В таких случаях заключение выдаётся в день получения результатов обследования после повторной консультации специалиста.

3.7. В структурных подразделениях ООО «АНГЕМА» на пациента оформляется медицинская документация в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

3.8. Администратор, при первичном обращении на пациента заводит медицинскую карту больного получающего помощь в амбулаторных условиях, договор на оказание медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, согласие на медицинское вмешательство, Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (утверждена приказом МЗ РФ от 12.11.2021 г. № 1051н).

3.9. *Оказание медицинской помощи на дому не осуществляется.*

3.10. Информацию о времени приема врачей всех специальностей во все дни недели с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, адреса ближайших и дежурных аптек, поликлиник и стационаров, оказывающих экстренную врачебную помощь, пациент может получить на стоке Администратора в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле 1-ого этажа.